

Начальник
Управления
образования
Администрации
РГО
Клюева И.В. *И.В. Клюева*
"28" апреля 2023г

Отчет по реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа №3"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Коркодинова Алена Владимировна, заместитель директора по ВР	Информация на сайте актуализируется еженедельно	31.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности	07.02.2022	Семенишина Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, разместили	07.02.2022

	требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	организации в полном объеме			информацию о деятельности организации в полном объеме	
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	07.02.2022	Семенишина Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на сайте в полном объеме	07.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	07.02.2022	Семенишина Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте школы	07.02.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Информация об объеме образовательной деятельности размещена на сайте	31.05.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.05.2022	Семенишина Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	Информация о bus.gov.ru размещена на сайте	31.05.2022
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.05.2022	Семенишина Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	31.05.2022

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Семенишина Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	31.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Семенишина Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	На официальном сайте образовательного учреждения работает гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Семенишина Ирина Владимировна	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Школа проводит мониторинга удовлетворённости комфортностью предоставления услуг организацией	31.05.2022

	удовлетворенности - 73%)					
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Оборудован вход в школу пандусом	31.12.2022
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Оборудована стоянка автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Расширенные дверные проемы: 1. Вход в школу 2. Санитарная комната 3. Учебные кабинеты	31.12.2022
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Шишканова Светлана	В наличие сменное кресло-коляска	31.12.2022

				Валерьевна, директор школы		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Оборудование санитарно - гигиенических помещений соответствует требованиям	31.12.2022
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Поддерживается оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	В школе в ходе капитального ремонта оборудована туалетная комната для инвалидов.	31.05.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Проведены тренинги с педагогами по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	31.12.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Проведены беседы, тренинги с работниками школы	31.12.2022

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Проведены беседы, тренинги с работниками школы	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Обеспечены комфортные условия предоставления услуг	31.12.2022

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Повышение количества педагогов, имеющих высшую и первую квалификационную категорию	31.12.2022
----	--	---	------------	---	--	------------

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

***Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МБОУ
СОШ №3

Шишканова Светлана
Валерьевна

контактный телефон

8(34364) 3-29-15



24.04.2023