



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Коркодинова Алена Владимировна, заместитель директора по ВР	обновляется информация на сайте <a href="https://3rezh.uralschool.ru/">https://3rezh.uralschool.ru/</a>	31.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	07.02.2022	Семеншина Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	нормативные акты на официальном сайте, регламентирующие деятельность организации размещены на официальной организации <a href="https://3rezh.uralschool.ru/sveden/document">https://3rezh.uralschool.ru/sveden/document</a>	07.02.2022

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	07.02.2022	Семенович Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	информация размещена на сайте <a href="https://3rezh.uralschool.ru/">https://3rezh.uralschool.ru/</a>	07.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	07.02.2022	Семенович Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	информация размещена на сайте <a href="https://3rezh.uralschool.ru/">https://3rezh.uralschool.ru/</a>	07.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	информация размещена на сайте <a href="https://3rezh.uralschool.ru/">https://3rezh.uralschool.ru/</a>	31.05.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.05.2022	Семенович Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	на сайте образовательной организации размещена ссылка на <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a>	31.05.2022
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.05.2022	Семенович Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	на официальном сайте образовательной организации создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	31.05.2022

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Семишнина Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещены на сайте <a href="https://3rezh.uralschool.ru/">https://3rezh.uralschool.ru/</a>	31.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Семишнина Ирина Владимировна заместитель директора по УВР	на официальном сайте образовательного учреждения имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	31.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Семишнина Ирина Владимировна	отзыв граждан о качестве услуг, предоставляемых школой, можно оставить на официальном сайте МБОУ СОШ №3	31.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	В школе проводится капитальный ремонт в рамках программы модернизации школьных систем образования	31.12.2022

III. Доступность услуг для инвалидов					
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	Составлена сметная
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	расширены дверные проемы входной группы
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	договор аренды с ГАУ "КЦСОН "Доверие" Режевского района
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в школе запланировано в рамках программы модернизации школьных систем образования
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	в рамках капитального ремонта по программе модернизации школьных систем образования запланировано оборудование помещений, удовлетворяющих условиям обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	организована и проведена форсайт-сессия "Профессиональная этика педагога"	28.05.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	организована и проведена форсайт-сессия "Профессиональная этика педагога"	15.06.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	организована и проведена форсайт-сессия "Профессиональная этика педагога при дистанционных формах взаимодействия"	14.04.2022

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

11	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	на сайте образовательной организации обновляется информация о мероприятиях учебной и творческой деятельности. К мероприятиям привлекается родительское сообщество.	31.12.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	в рамках капитального ремонта по программе модернизации школьных систем образования школа приобретает современное	31.12.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шишканова Светлана Валерьевна, директор школы	в рамках капитального ремонта по программе модернизации школьных систем образования школа приобретает современное оборудование для оснащения учебных кабинетов. В 2021 году в школе открыта образовательный центр "Точка Роста" естественно-научной направленности.	31.12.2022

\* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

\*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

\*\*\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МБОУ СОШ №3  Пижканова Светлана Валерьевна

15.06.2022

контактный телефон  
8(34364)3-29-15

