

# Часто задаваемые вопросы от родителей при получении сертификата ДО и ответы на них

Если сертификаты в Вашем регионе создаются через АИС "Реестр сертификатов" и Вы столкнулись со следующими ситуациями:

## 1. Не пришли ни заявление, ни сертификат.

Сертификат и заявление должны прийти Вам на электронную почту, указанную при регистрации. Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя [noreply@pfdo.ru](mailto:noreply@pfdo.ru) в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если писем нет, обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов в Вашем муниципалитете, для выдачи Вам выписки из реестра сертификатов (сертификат с доступом в личный кабинет ребенка), заявления на получение сертификата и согласия на обработку персональных данных.

## 2. Не пришел сертификат, пришло заявление.

Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя [noreply@pfdo.ru](mailto:noreply@pfdo.ru) в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если письма нет, то воспользуйтесь возможностью восстановления пароля на сайте (инструкция на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу). Логин - это номер сертификата, который указан в пришедшем заявлении.

Если при восстановлении пароля возникает сообщение о том, что указанный сертификат не существует или что отправка письма невозможна в связи с тем, что пользователь запретил отправлять письма, то обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов в Вашем муниципалитете, для отправки данных в ПФДО или для создания новой выписки из реестра сертификатов (сертификат с доступом в личный кабинет ребенка).

## 3. Не пришло заявление, пришел сертификат.

Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя [noreply@pfdo.ru](mailto:noreply@pfdo.ru) в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если писем нет, обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов в Вашем муниципалитете, для выдачи Вам заявления на получение сертификата и согласия на обработку персональных данных.

## 4. Не помните номер сертификата.

Нажмите на ссылку «Получить сертификат». Выберите пункт «Напомнить номер сертификата». Введите персональные данные ребенка. Нажмите кнопку «Поиск». Если персональные данные введены так же, как и при регистрации, то будет отображен номер сертификата.

## 5. В персональных данных ребенка ошибка.

- Если сертификат еще не активирован (то есть не подтверждены персональные данные ребенка посредством подачи Вами подписанного заявления на получение сертификата вместе с документами, подтверждающими персональные данные ребенка, в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов), то можно обратиться в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов, чтобы она через свой личный кабинет в АИС «Реестр сертификатов» нашла заявку на Вашего ребенка и отредактировала её.

- Если сертификат уже активирован, то необходимо подать заявку на уточнение персональных данных. Её можно подать через организацию, принимающую заявления на получение сертификатов, или самостоятельно через портал-навигатор ПФДО. Для этого нажмите на ссылку «Получить сертификат». Начните процедуру подачи заявки так же, как при получении сертификата (см. инструкцию на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу «Как получить сертификат?»). На третьем шаге нажмите на ссылку «Внести уточнения в персональные данные». Внесите номер сертификата, выберите причину изменений, отметьте галочками поля, в которые планируете внести изменения. Ознакомьтесь с условиями Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей и муниципальным Положением о персонифицированном образовании, а также Пользовательским соглашением АИС «Реестр сертификатов» и подтвердите, поставив галочки.

## **6. При создании заявки на получение сертификата ошиблись в указании муниципалитета**

- Если сертификат еще не активирован (то есть не подтверждены персональные данные ребенка посредством подачи вами подписанного заявления на получение сертификата вместе с документами, подтверждающими персональные данные ребенка, в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов), то можно обратиться в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов того муниципалитета, в который была направлена заявка, чтобы она через свой личный кабинет в АИС «Реестр сертификатов» нашла заявку на Вашего ребенка и отказала по ней.

- Если сертификат уже активирован, то необходимо подать заявку на внесение изменений в связи с изменением муниципалитета проживания. Её можно подать через организацию, принимающую заявления на получение сертификатов, или самостоятельно через портал-навигатор ПФДО. Для этого нажмите на ссылку «Получить сертификат». Начните процедуру подачи заявки так же, как при получении сертификата (см. инструкцию на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу «Как получить сертификат?»). На третьем шаге нажмите на ссылку «Внести изменения в связи с изменением муниципалитета проживания». Внесите номер сертификата, заполните все поля. Ознакомьтесь с условиями Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей и муниципальным Положением о персонифицированном образовании, а также Пользовательским соглашением АИС «Реестр сертификатов» и подтвердите, поставив галочки.

## **7. При создании заявки на получение сертификата система сообщает о том, что у вас уже есть неподтвержденная заявка на получение сертификата или сам сертификат.**

Сначала нужно узнать номер сертификата, уже созданного для Вашего ребенка. Для этого пройдите по ссылке «Получить сертификат» потом выберите пункт «Напомнить номер сертификата». В появившихся полях введите ФИО ребенка без ошибок и последние 4 цифры его документа (свидетельства о рождении или паспорта). Обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов в Вашем муниципалитете, для выдачи Вам выписки из реестра сертификатов (сертификат с доступом в личный кабинет ребенка), заявления на получение сертификата и согласия на обработку персональных данных.

## **8. При создании заявки на получение сертификата ошиблись в указании группы сертификата.**

- Если сертификат еще не активирован (то есть не подтверждены персональные данные ребенка посредством подачи Вами подписанного заявления на получение сертификата вместе с документами, подтверждающими персональные данные ребенка, в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов), то можно обратиться в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов, чтобы она через свой личный кабинет в АИС «Реестр сертификатов» нашла заявку на Вашего ребенка и отредактировала её.

- Если сертификат уже активирован, то необходимо подать заявку на изменение группы сертификатов. Её можно подать через организацию, принимающую заявления на получение сертификатов, или самостоятельно через портал-навигатор ПФДО. Для этого нажмите на ссылку «Получить сертификат». Начните процедуру подачи заявки так же, как при получении сертификата (см. инструкцию на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу «Как получить сертификат?»). На третьем шаге нажмите на ссылку «Изменить группу сертификата». Внесите номер сертификата, выберите название нужной группы сертификатов из раскрывающегося списка и внесите информацию о ребенке и заявителе, отметьте галочками поля, в которые планируете внести изменения. Ознакомьтесь с условиями Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей и муниципальным Положением о персонифицированном образовании, а также

Пользовательским соглашением АИС «Реестр сертификатов» и подтвердите, поставив галочки.