

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ №3

С.В.Шишканова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Лямина И.В., заместитель директора по УВР		
1.2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Лямина И.В., заместитель директора по УВР		
1.3. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Организация консультаций для родителей " Услуги в электронном виде".	2 квартал 2019 года	Шишканова С.В., директор и Лямина И.В., заместитель директора по УВР		
1.4. Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: – возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; – возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес	4 квартал 2019 года	Шишканова С.В., директор и Лямина И.В., заместитель директора по УВР		

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; Реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей.</p>	<p>2019 год</p>	<p>Шишканова С.В., директор и Овчинникова С.А., заместитель директора по АХЧ.</p>		
<p>2.2. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.</p>	<p>- обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи; - профмероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся - организация питания обучающихся на базе ООО «ТОП», реализация мероприятий по повышению качества питания.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шишканова С.В., директор и Овчинникова С.А., заместитель директора по АХЧ.</p>		
<p>2.3. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации и социализации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Лямина И.В., заместитель директора по УВР; Иванова С.Г., заместитель директора по УВР</p>		
<p>2.4. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в</p>	<p>Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и</p>	<p>В течение года</p>	<p>Богатова А.В., заместитель директора по ВР; Лямина И.В.,</p>		

ОО.	их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ		заместитель директора по УВР		
2.5. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте ОУ страницы достижений детей, информирование родителей О проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	постоянно	Шишканова С.В., директор и Лямина И.В., заместитель директора по УВР; Иванова С.Г., заместитель директора по УВР; Богатова А.В., заместитель директора по ВР.		
2.6. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: - проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий - проведение консультаций для родителей, оказания - психолого-педагогической помощи детям (при потребности).	2019 год	Шишканова С.В., директор; Перевалова С.В., социальный педагог		

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПРа.	2019 год	Шишканова С.В., директор и Лямина И.В., заместитель директора по УВР; Иванова С.Г., заместитель директора по УВР; Овчинникова С.А., заместитель директора по АХЧ.		
--	--	----------	---	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации. Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников. Проведение психологических тренингов для 80 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в полугодие)	постоянно	Шишканова С.В., директор и Лямина И.В., заместитель директора по УВР; Иванова С.Г., заместитель директора по УВР.		
4.2. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов - повышения квалификации	постоянно	Иванова С.Г., заместитель директора по УВР.		

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.</p>	<p>Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; – приобретение электронной библиотеки; 	<p>постоянно</p>	<p>Шишканова С.В., директор и Овчинникова С.А., заместитель директора по АХЧ.</p>		
<p>5.2. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам учебных триместров, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шишканова С.В., директор и Лямина И.В., заместитель директора по УВР; Иванова С.Г., заместитель директора по УВР.</p>		
<p>5.3. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.</p>	<p>Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шишканова С.В., директор и Лямина И.В., заместитель директора по УВР</p>		