

УТВЕРЖДАЮ
И.В. Ключева

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)



Инициалы

31 октября 2024 г.

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 3"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения		Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации		01.12.2025		Шипканова Светлана Валерьевна директор
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Шипканова Светлана Вагерьевна директор	
---	--	--	------------	---	--

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками МБОУ СОШ № 3 Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать проведение инструктажей (не реже 1 раза в квартал), направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в ОУ, норм деловой этики.	01.12.2025	Шипканова Светлана Вагерьевна директор	
---	--	---	------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить график мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа школы ("Вечер встречи выпускников", "День здоровья", "День семьи"). Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общестственности ("День открытых дверей", "День чести школы"); обеспечить участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах федерального и регионального уровня; размещать публикации о достижениях обучающихся в СМИ, на странице школы в социальной сети "ВКонтакте"; обеспечить участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Шипканова Светлана Вагерьевна директор	
---	---	--	------------	---	--

6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	<p>Шишканова Светлана Валерьевна директор</p>		
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Улучшить материально-техническую базу: 1. Преобрести мебель в учебные кабинеты (39 парт. 78 стульев) 2. Преобрести компьютер для библиотечного центра 3. Перейти на триместровый режим работы 4. Перейти на учебный план пятидневной учебной недели</p>	01.12.2025	<p>Шишканова Светлана Валерьевна директор</p>		